

INFORMATIVO PLATAFORMAS COMM COR

1. Objetivo e Abrangência:

1.1 Este documento tem como objetivo apresentar informações relevantes pertinentes as plataformas oferecidas pela Commcor, permitindo que o investidor tome ciência sobre o nível de performance e resultados relacionados a tais plataformas, bem como entenda os procedimentos adotados pela Commcor em situações de instabilidade das plataformas e atendimento em casos de contingência.

1.2 O Informativo compilará tais informações colaborando para uma tomada de decisão mais precisa e transparente por parte do investidor no que tange contratação e uso das plataformas, de forma que se recomenda a leitura atenta de todos os clientes e possível novos clientes da Commcor que venham a operar via plataformas de negociação via intermediação da Commcor.

1.3 As informações e dados presentes no Informativo atendem o disposto na Instrução CVM nº. 35/21 que alterou a ICVM 505/11, assim como, os ofícios circulares

2. Plataformas

2.1. As operações realizadas por plataformas de negociação dependem da conexão de equipamentos à internet, sendo que toda transmissão por meio digital está sujeita a interrupções ou atrasos oriundos de problemas externos que os Participantes podem não possuir qualquer ingerência, podendo ocasionar prejuízos relacionados ao atraso ou até mesmo impedimento do envio de ordens ou a recepção de informações atualizadas.

2.2. Assim, um dos problemas que ocasiona maior impacto ao investidor é a denominada “latência”, ou seja, a diferença de tempo entre o início de um evento e o momento em que seus efeitos se tornam perceptíveis.

2.3. Cada plataforma de negociação disponível no mercado adota um Acordo de Nível de Serviço (Service Level Agreement – “SLA”), possuindo a latência como um dos mais sensíveis indicadores que deve ser levado em considerado por seus usuários, uma vez que a latência pode promover resultados

diferentes daquele simulados inicialmente em estratégia de negócios que não considerou a influência da latência.

2.4. Nesse sentido, apresentamos as latências máximas para cada Plataforma de Negociação ofertadas pela Comcor, considerando a latência para transmissão de ordens e sincronismo de informações pertinentes ao operacional do investidor.

2.5. Além disso, apresentaremos informações mínimas relacionada a funcionalidade de cada plataforma.

2.6. Nelogica – Profit One, Profit Plus e Profit Pro:

Nelogica - ProfitOne, Profit Plus e Profit Pro	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	N/A*
Transmissão de Ordem	1,8
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	1,8
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	N/A*
Cotação de Ativos	N/A*
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível através desse https://www.nelogica.com.br/produtos/modulos-opcionais	
Custos:	
Profit One	
Custo Mensal	
Cliente não profissional: R\$ 89,00	
Cliente profissional: R\$ 340,00	
Corretagem mínima para isenção	
Cliente não profissional: R\$ 280,00	
Cliente profissional: Sem corretagem mínima	

Profit Plus

Custo Mensal

Cliente não profissional: R\$ 169,00

Cliente profissional: R\$ 400,00

Corretagem mínima para isenção

Cliente não profissional: R\$ 350,00

Cliente profissional: Sem corretagem mínima

Profit Pro

Custo Mensal

Cliente não profissional: R\$ 279,00

Cliente profissional: R\$ 520,00

Corretagem mínima para isenção

Cliente não profissional: R\$ 480,00

Cliente profissional: Sem corretagem mínima

Informações e valores datados de 29/07/2022

2.6.1. Funcionalidades:

Funcionalidades	Profit One	Profit Plus	Profit Pro
Sinal Real Time	x	x	x
Multibroker	x	x	x
Sistema Gráfico Completo	x	x	x
Chart Trading	x	x	x
Indicadores	x	x	x
Livro de Ofertas	x	x	x
Times and trades	x	x	x
Volume at Price	x	x	x
Netrix	x	x	x
Módulo de Simulação	x	x	x
Replay	x	x	x
Relatório de Performance	x	x	x
Estratégias	x	x	x
Janelas Livres	x	x	x
Gerenciamento de Risco	x	x	x
Ordens OCO	x	x	x
SuperDOM		x	x

Livro Visual		x	x
Ordem Original			x
Filtro no Book			x
Cross Order	x	x	x
Trailing Stop			x
Mapa de Fluxo			x
Volume at Market			x
Profit News Pro			x
Mobile	x	x	x
Curva de Juros			x
Pares de Moedas			x
Módulo de opções			x
Timer	x	x	x
Plugin Long & Short			x

*N/A – A Plataforma não contempla a informação, acesse o Home Broker para consultá-las.

2.7. Tryd:

Tryd	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	1,5
Transmissão de Ordem	1,5
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	1,5
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	1,5
Cotação de Ativos	1,5
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível através desse https://tryd.com.br/manual/HTML/index.html?introducao.htm	
Custos:	
Tryd Trader	
Custo Mensal	
Cliente não profissional: R\$ 80,00	
Cliente profissional: R\$ 310,00	
Corretagem mínima para isenção	
Cliente não profissional: R\$ 200,00	
Cliente profissional: Sem corretagem mínima	

<p>Tryd PRO</p> <p>Custo Mensal</p> <p>Cliente não profissional: R\$ 120,00</p> <p>Cliente profissional: R\$ 340,00</p> <p>Corretagem mínima para isenção</p> <p>Cliente não profissional: R\$ 300,00</p> <p>Cliente profissional: Sem corretagem mínima</p>
<p>Informações e valores datados de 29/07/2022</p>

2.7.1. Funcionalidades:

Funcionalidades	Tryd Trader	Tryd Pro
Acompanhamento de mercado		
Monitor de cotações	x	x
Fast quote	x	x
Livro de ofertas	MÁXIMO 10	x
Livro de ofertas de profundidade		x
Livro de ofertas agrupado com preço médio		x
Filtro de ofertas por corretora		x
Negócios em tempo real	x	x
Histórico de negócios		x
Tape reading, agressores e análise de volume	SOMENTE AGRESSORES	x
Negócios no livro de ofertas	x	x
Módulo de opções	x	x
Livro de ofertas de aluguel		x
Ranking de papéis	x	x
Ranking de corretoras (players)	x	x
Ranking de corretoras geral		x
Volume por preço	MÁXIMO 1	x
Volume por preço semanal		x
Volume por preço mensal		x
Barras de pressão	x	x
Totalizadores de mercado	x	x
Proventos		x
Destaque de corretoras	x	x
Dde/rtd	x	x
Gráficos		
Gráficos	MÁXIMO 10	x

Intervalo segundos		x
Atemporais		x
Tape reading	SOMENTE INDICADORES DE AGRESSÃO	x
Indicadores / estudos	MÁXIMO 10	x
Indicador de ptax		x
Indicador price guide		x
Objetos	x	x
Exportação de histórico		x
Busca de padrões	x	x
Calculadora pivot		x
Relação lucro x prejuízo		x
Chart trading	x	x
Agrupamento do volume por preço no gráfico		x

2.8. Home Broker:

Home Broker:	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	1,5
Transmissão de Ordem	1,5
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	1,5
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	1,5
Cotação de Ativos	1,5
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível na própria ferramenta Home Broker.	
Custos:	
Sem custos	
Informações e valores datados de 29/07/2022	

2.8.1. Funcionalidades e Plataformas Disponíveis:

Funcionalidades	Home Broker
Negociação em tempo real	x
Boleta Day Trade	x
Módulo Renda Fixa	x
Monitor de Cotações	x
Relatório de Rendimentos	x

Ordem Padrão, Stop, Stop Móvel e Agendada	x
Livro de Ofertas	x

2.9. GL VALDI TRADER:

GL VALDI TRADER:	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	N/A*
Transmissão de Ordem	0,021
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	0,00166
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	N/A*
Cotação de Ativos	N/A*
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível na: xxx	
https://www.commcor.com.br/download/ug_valdiomstrader_valdioms_2022.1.pdf	
Custos:	
Custos definidos conforme negociação.	
Informações e valores datados de 29/07/2022	

*N/A – A Plataforma não contempla a informação, acesse o Home Broker para consultá-las.

2.10. Robotrader:

Robotrader	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	N/A*
Transmissão de Ordem	0,0018330
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	0,0018330
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	N/A*
Cotação de Ativos	N/A*
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível na: https://www.blk.com.br/produtos/robotrader	
Custos:	
AlgoLite: R\$ 350,00 - Não Profissional	

<p>AlgoLite: R\$ 600,00 - Profissional</p> <p>AlgoPro R\$ 550,00 - Não Profissional</p> <p>AlgoPro R\$ 800,00 - Profissional</p> <p>AssessorPro R\$ 750,00 - Não Profissional</p> <p>AssessorPro R\$ 1.000,00 – Profissional</p> <p>Módulo Automate R\$ 1.000,00</p>
<p>Informações e valores datados de 29/07/2022</p>

2.10.1. Funcionalidades e Plataformas Disponíveis:

Descrição	RT Click&Trade	Algo Lite	Algo Pro	Assessor Pro
Basket	x	x	x	x
Diferencial de Preço		x	x	x
Diferencial Financeiro		x	x	x
Financeiro		x	x	x
Ratio Quantidade		x	x	x
Ratio Financeiro		x	x	x
Volatilidade			x	x
Skew de volatilidade			x	x
Multileg			x	x
Funcionalidades algoritmos				
Algos simultâneos	50 baskets	5 algos	20 algos	50 algos
Nº de tranches	N/A	2 tranches	10 tranches	10 tranches
Nº de contas	1 conta	1 conta	10 contas	100 contas
Segmento Bovespa	x	x	x	x
Segmento BM&F	x	x	x	x
Funcionalidades plataforma				
Qtde de Books	3 telas	3 telas	3 telas	3 telas

Qtde de Resumo de Mercado	1 tela	1 tela	1 tela	1 tela
Detalhes do Ativo (F3)	1 tela	1 tela	1 tela	1 tela
Gráfico	3 telas	3 telas	3 telas	3 telas
Times & Trades	3 telas	3 telas	3 telas	3 telas
Boleta Click&Trade	x	x	x	x
Market data via RTD	x	x	x	x
News	x	x	x	x
Análises de Mercado				
Índices de Mercado				
Ticker	x	x	x	x
Instrumentos em Leilão	x	x	x	x

*N/A – A Plataforma não contempla a informação, acesse o Home Broker para consultá-las.

2.11. TT:

TT:	
Latência para sincronização das seguintes informações:	Segundos
Posição em Custódia	N/A*
Transmissão de Ordem	0.00018033
Status das Ordens Emitidas em Nome do Cliente	0.00018033
Limites operacionais, exposição a risco e garantias disponíveis para as operações executadas em nome do cliente (quando aplicável)	N/A*
Cotação de Ativos	N/A*
Para mais informações relacionadas a funcionalidade da ferramenta, recomenda-se consultar o Manual de Plataforma, disponível na: https://library.tradingtechnologies.com/trade/	
Custos:	
TT Standard: R\$ 1,00 por contrato com máximo de R\$ 3.000,00 + R\$ 700,00 de MAP Fee (custo de infraestrutura)	
TT PRO: R\$ 1,00 por contrato com máximo de 6.000,00 + R\$ 700,00 de MAP Fee (custo de infraestrutura)	
*Usuários que não operam no mês tem um custo adicional de R\$ 50,0	
Informações e valores datados de 29/07/2022	

2.11.1. Funcionalidades: e Plataformas Disponíveis:

Funcionalidades	TT Standard	TT Pro
Negociação ao vivo e simulada	x	x
Negociação de criptomoedas	x	x
Acesso via navegador	x	x

Aplicação Desktop	x	x
App iOS e Android	x	x
Dados de mercado em tempo real	x	x
Ordem manual incluindo MD Trader	x	x
Spread Matrix	x	x
Integração com Excel	x	x
Ordem Tipo TT	x	x
Algoritmos de terceiros	x	x
Gráficos incluindo Chart Trading	x	x
Dados históricos de mercado	x	x
Autospreader		x
Aggregator		x
Autotrader		x
ADL e Algo Dashboard		x
TT .NET SDK2		x

*N/A – A Plataforma não contempla a informação, acesse o Home Broker para consultá-las.

2.12. Todas as Plataformas possuem registro das operações realizadas pelos Clientes, possuindo trilhas de auditoria que obedecem aos critérios exigidos pelos órgãos reguladores competentes, incluindo sem se limitar em: número de conta, hora inicial e final da operação, posição, mercado, quantidade, ativo, IP, dentre outros. Para mais informações sobre trilha de auditoria, acessar o documento: https://www.commcor.com.br/wp-content/uploads/2022/08/Commcor_Informacoes_Complementares-at.-2022.pdf

3. Formas de Contratação de Plataformas Varejo

3.1. A Commcor como critério relacionado a nossa Política *Suitability*, que somente clientes que possuem o perfil de investidor arrojado estão aptos para realizar negociações através de plataformas de negociação (“Plataformas Terceirizadas”) em relação a Plataforma Home Broker, a ferramenta pode ser autorizada para perfis de investimentos diversos, mediante a devida configuração da referida Plataforma que permite controle de ativos e operações conforme o seu perfil de investimento.

3.2. A Plataforma Home Broker é uma ferramenta gratuita e é disponibilizada de forma automática no momento da ativação da abertura da Conta do Cliente, as informações de senha e login são remetidas pela área DMA via e-mail após a conclusão do cadastro.

3.3. A Contratação das Plataformas Terceirizadas ocorre diretamente pela Commcor em nome do cliente através da Extranet individual de cada uma das Plataformas, de forma que o cliente deve informar a área responsável da Commcor via e-mail remetido ao dma@commcor.com.br a solicitação da contratação.

3.4. O tempo de ativação e disponibilização da Plataforma ao Cliente ocorre dentro de até 03 (três) dias úteis após a conclusão da contratação junto a Plataforma.

3.5. Os dados de acesso e links de instalação são remetidos diretamente ao Cliente contratante pela Plataforma, assim como o suporte operacional e técnico é fornecido pelas Plataformas.

3.6. A Commcor passou a adotar Termo de Adesão da Plataforma voltado a dar ciência aos investidores e usuários das principais regras, procedimentos e informações pertinentes as Plataformas de Negociação terceirizadas, promovendo maior transparência na dinâmica e normais operacionais aplicáveis as negociações feitas via Plataforma.

3.7. A contratação possui prazo estipulado por cada Plataforma, de forma que se adota o prazo padrão de 12 (doze) meses a partir da data da conclusão da Contratação junto a respectiva Plataforma, porém o prazo pode ser diferente, sendo informado pelo DMA no momento da contratação.

3.8. O pagamento das Plataformas é feito diretamente pela Commcor sendo o valor cobrado equivalente ao mês anterior será debitado da conta corrente do Cliente mantida na Commcor todo 10º dia do mês subsequente.

3.9. No evento de cobrança, caso o Cliente não possua saldo suficiente em sua conta corrente na Commcor, a contratação poderá ser cancelada automaticamente.

3.9.1. Os valores e taxas cobrados por cada Plataforma constam no presente Informativo e no site da Commcor e no caso de ajustes, o Cliente é comunicado via e-mail.

3.9.2. As Plataformas Terceirizadas podem conceder período de degustação para os Clientes testarem as funcionalidades das Plataformas, sendo somente elegível aqueles que nunca utilizaram as Plataformas, sendo o período de teste para cada Plataforma:

Plataforma	Período de Teste
Nelogica	10 dias
TRYD	30 dias
HOME BROKER	Não aplicável
GL VALDI TRADER:	Avaliado em cada caso e módulo a ser solicitado
Robotrader	30 dias
TT	Ambiente de simulação por tempo indeterminado

1.1.1. O Cliente elegível ao período de teste é informado via e-mail pela área DMA sobre o período de utilização sem custos e o prazo para cancelamento, caso o Cliente não informe a intenção de cancelar a Plataforma dentro do referido prazo, será dado início a cobrança mensal do uso da Plataforma.

5. Cancelamento das Plataformas Terceirizadas:

5.1. O Cancelamento das Plataformas Terceirizadas é realizado através da intermediação da área DMA diretamente na Extranet de cada Plataforma, de forma que o Cliente que opte por cancelar a Plataforma deve entrar em contato via e-mail direcionado ao dma@commcor.com.br.

5.2. O cancelamento das Plataformas ocorre dentro de até 03 (três) dias úteis após a notificação dada pela área DMA à Plataforma.

5.3. Quando do cancelamento das Plataformas será cobrado os custos referentes ao período de uso antecedente, sendo que a Plataforma Nelogica realiza a cobrança pró-rata do período efetivamente utilizado no mês em andamento e a Plataforma Tryd realizará a cobrança integral do último mês de uso da ferramenta.

6. Atendimento em Casos de Instabilidades e Contingências:

6.1. No caso de instabilidades ou indisponibilidades temporárias das Plataformas, a área DMA é informada diretamente pelas Plataformas e é responsável por comunicar sobre a indisponibilidade via e-mail e/ou aviso no site da Commcor.

6.2. No caso de instabilidade ou indisponibilidade do Home Broker e Tryd, o cliente é ainda avisado via *disclaimer* em campo de consulta da referida Plataforma.

6.3. As Plataformas Terceirizadas estão disponíveis e prestam suporte junto aos Cliente através de seus canais de comunicação informados em seus sites.

6.4. No que tange suporte pela área DMA, no caso de instabilidades nas Plataformas Terceirizados recomendamos que o Cliente de continuidade em suas operações utilizando o Home Broker, ou caso prefira, através da Mesa de Operações que pode ser contatada de forma imediata através de e-mail (atendimento@commcor.com.br), mensagerias aceitas (WhatsApp, Skype, Chat Online, dentre outras previstas na nossa Regras e Parâmetros de Autuação) e pelo telefone +5511 – 2127-2710.

6.5. No caso de Clientes entrando em contato diretamente com a área DMA alegando problemas de instabilidade, é verificado se o problema é decorrente de instabilidade das Plataformas ou originário da conexão da internet do Cliente ou outro problema, caso verificado que a Commcor não possui ingerência para solucionar o eventual problema, o Cliente é direcionado para contatar diretamente a área de suporte da Plataforma.

6.6. No caso de indisponibilidade das Plataformas, o atendimento pelos seguintes canais disponíveis pela Commcor será realizado observando a seguinte latência máxima:

Canal de Atendimento	Latência
Telefone	10 min
E-mail	3 horas
Mensagerias	30 min
Chat Online	30 min

O time da Commcor fica à disposição para dúvidas e esclarecimentos adicionais através dos canais de atendimento informados no presente Informativo.

Controle de Revisões		
Evento	Data aprovação	Diretoria H. Commcor
Data da Implementação:	2021	Diretoria Commcor
1ª Revisão	29/07/2022	Diretoria Commcor